

## POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

Questa Direzione considera la Qualità, intesa come sistema di gestione dei processi aziendali, il primo fattore per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e della soddisfazione di tutti gli operatori interni e di tutte le parti interessate con cui l'azienda si relaziona.

Questa Direzione si propone, inoltre, di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la Salute e Sicurezza dei lavoratori.

A tale scopo l'azienda si impegna a implementare e mantenere attivo un efficace Sistema di Gestione integrato, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità), e UNI ISO 45001:2018 (Sicurezza) che assicuri il pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati.

## I NOSTRI OBIETTIVI

- Comprendere il contesto interno ed esterno (economico, sociale, normativo, ecc.) nel quale l'azienda opera per individuare le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti e farne parte integrante del sistema, valutare i rischi e le opportunità connesse a tutti i processi attuati e ricercare, con costanza, il soddisfacimento degli obiettivi prefissati;
- Proseguire con l'implementazione di un assetto gestionale sempre più organizzato con compiti e responsabilità ben definiti;
- Razionalizzare ed ottimizzare le varie attività aziendali, sia gestionali che esecutive, al fine di fornire un prodotto con il miglior rapporto qualità/prezzo;
- Individuare in modo chiaro e completo i requisiti dei Clienti recependone le esigenze e creando i presupposti per una loro piena soddisfazione;
- Ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia prevenendo il sorgere di non conformità, incidenti, infortuni e malattie professionali;
- Dare opportunità e stimolo ad ogni collaboratore, tramite formazione, motivazione, partecipazione attiva, consultazione e coinvolgimento, al fine di contribuire al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza;
- Operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti la sicurezza sul lavoro;
- Adoperarsi affinché la pianificazione delle attività, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza sia dei lavoratori dipendenti che degli appaltatori e di tutte le altre parti interessate;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti, dei servizi acquistati e forniti all'organizzazione e la conformità a tutti i requisiti cogenti (in primis la sicurezza occupazionale) delle prestazioni fornite;
- Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche e fermi del servizio;
- Conseguire il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del sistema di gestione qualità e sicurezza.

## I NOSTRI IMPEGNI

Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità e la sicurezza, la Direzione si impegna a:

- Affidare ai responsabili dei vari processi aziendali ed al responsabile qualità e sicurezza la piena responsabilità e autorità
  - Applicare tecniche e metodologie della qualità intese come mezzo per gestire in forma controllata le attività aziendali;
  - Pianificare le attività da compiere, eseguendole conformemente alla pianificazione, sorvegliare il loro corretto svolgimento comunicando efficacemente le informazioni necessarie al loro coordinamento;
  - Formare, informare e sensibilizzare continuamente tutto il personale affinché sia sempre nelle migliori condizioni per svolgere in piena sicurezza i compiti assegnati e partecipi attivamente al processo di individuazione dei rischi e delle azioni per la loro mitigazione;
  - Definire in modo completo e preciso le caratteristiche delle opere da realizzare anche quando queste siano soltanto implicite nella documentazione contrattuale
  - Assicurare che la Politica della Qualità e della sicurezza venga comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli aziendali e che sia disponibile alle parti interessate;
  - Mettere a disposizione le risorse adeguate (Umane, infrastrutturali, economiche ed ambientali)
  - Garantire un ambiente di lavoro adeguato alle attese e aspettative di tutte le parti interessate interne;
  - Mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori;
  - Garantire una adeguata gestione della sicurezza e della salute nell'ambiente di lavoro, attraverso controlli periodici e verifiche ispettive interne;
  - Assecondare tutte quelle iniziative che vadano a favore del miglioramento della Sicurezza e Salute sul Lavoro.
- Insieme agli obiettivi di carattere generale, l'impresa definisce anno per anno gli obiettivi specifici anche in relazione ad aspetti quali:
- La soddisfazione dei clienti, compresi i lavoratori interni;
  - L'acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali del personale e/o mantenimento di quelle acquisite;
  - Il miglioramento dell'efficienza produttiva dell'impresa;
  - La riduzione e/o eliminazione dei rischi per la Salute e la Sicurezza legati alle proprie attività.

Quinto di Treviso (TV), addì.....

La Direzione

.....